

# HOME BANKING 4.0

20 de abril de 2023



¡Tu mejor alternativa financiera!

- [Inicio](#)
- [English](#)
- [Política de privacidad](#)
- [Inscribirse](#)
- [Login](#)

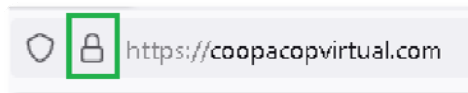
## Índice

Acceder a Home Banking.....	3
Utilización del servicio.....	4
Registrarse en el servicio.....	5-6
Registro del socio.....	7-9
Login o entrada a su cuenta.....	10-15
Históricos.....	15
Transferencias cuentas .....	15-16
Transferencias para pago de préstamos.....	17-18
Estados de cuenta digital.....	18
Perfil del usuario.....	19
Salir y cerrar su sesión .....	20
Restricción de acceso a Home Banking.....	20

## Acceder a Home Banking

Para acceder a la aplicación de Home Banking deberá abrir el navegador y en la barra de dirección entrar la siguiente dirección "https://www.coopacopvirtual.com" y asegurarse que el candado del certificado de seguridad aparezca cerrado (recuadro en color verde).

La forma en que se representa el candado de seguridad dependerá del navegador que esté utilizando.



El candado cerrado es indicativo de que su conexión entre su equipo y el portal del Home Banking de la cooperativa es cifrada (segura). También asegura de estar conectado al portal real y no a uno fraudulento. Y evitará que la información transmitida pueda ser interceptada por piratas cibernéticos.

**Acceso fácil a sus cuentas. ¡A cualquier hora y lugar!**

**Registro requerido:** Es necesario crear una cuenta: Si usted aún no ha creado su cuenta, proceda oprimiendo el botón para 'Inscribirse'.

**Aviso:** Al iniciar la sesión, reconozco que he leído, entendido y que estoy obligado por los Términos de Uso del Acuerdo de Banca Electrónica que se publica en este sitio web.

Puede llevar a cabo los siguientes servicios en línea:

- Verificar balance de las cuentas de ahorro y préstamos.
- Transferencia entre cuentas de ahorro.
- Pago de Préstamos y Línea de Crédito.
- Ver su historial de transacciones.
- Actualizar la información de su perfil.
- Acceso a estados de cuenta.

El portal permite al socio escoger el idioma de su predilección.



## Utilización del servicio

La institución será responsable de crear, proveer y hacer disponible a cada socio que interese inscribirse, normas, políticas y divulgación correspondiente para la utilización del servicio.

Deberá establecer que el servicio puede estar sujeto a cancelación si se viola alguna norma o su cuenta tiene alguna condición que así lo amerite.

También deberá tener en su divulgación el trato que se dará a la información del socio, según las políticas de privacidad de la institución.

Las transacciones realizadas a través del portal del Home Banking, utilizando la cuenta creada por el socio, tendrán la validez similar a si el socio la hubiese realizado en forma presencial. Es responsabilidad del socio mantener su usuario y clave de acceso en un lugar seguro, fuera del alcance de terceros.

La persona deberá ser socio de la cooperativa y tener cuentas activas en ésta.

## Registrarse en el servicio

Para inscribirse en el servicio, la persona deberá llenar la información necesaria para crear un usuario y clave de acceso. La inscripción es un proceso que valida la información entrada por la persona contra la información que reside en los servidores de datos financieros de la institución.

Seleccionará el enlace correspondiente para inscribirse.



Una vez selecciona el enlace de registro, aparece una sección que permite imprimir la divulgación correspondiente y deberá seleccionar el enlace de "Aceptar" para proceder al registro. El oprimir "Aceptar" es indicativo de que la persona se registrará por las normas y políticas definidas por la institución para el uso del portal. El botón de aceptar permite imprimir la divulgación y acuerdo de uso.

**Acuse de recibo:** Acepto que he leído, entendido y estoy obligado por los términos de uso del Acuerdo de Banca Electrónica que se publica en este sitio web en el momento de iniciar la sesión del registro.

Oprima el botón "imprimir" para obtener una copia digital del acuerdo. Luego oprima "aceptar" para continuar.

### Asistente para el registro



Inmediatamente oprime el botón de aceptar, la aplicación le presenta la alternativa de acogerse al recibo de estados de cuenta digital. Esto le permite a la persona acceder a su estado de cuenta a través del portal.

El socio puede optar por recibir los estados de cuenta impresos en papel y pagar el cargo de servicio correspondiente. El botón de imprimir le permite ver el contrato o acuerdo para el recibo de estados de cuenta digital.

De estar de acuerdo con el contrato de estado de cuentas electrónico, marque el encasillado "Acepto el acuerdo de estado de cuenta digital" y oprima el botón "continuar".

**Acuse de recibo:** Con su aceptación del acuerdo de Estado de Cuenta Electrónico, usted se obliga a él por lo que recibirá estados de cuenta periódicos en formato electrónico. Su consentimiento permanece vigente hasta que recibamos notificación de que lo retira.

Al proporcionar su consentimiento electrónico, usted confirma que tiene el hardware y software necesarios para acceder y revisar los Estados de Cuenta en línea y que tiene una cuenta de correo electrónico activa.

Si está de acuerdo, haga una marca en la casilla y oprima el botón "continuar".

### Registro Estado de cuentas digital

Acepto el acuerdo Estados de Cuenta digital

✓ Continuar

🖨 Imprimir

## Registro del socio

A continuación se muestra la información que le será solicitada a la persona para crear su cuenta de acceso.

La persona deberá tener en cuenta que toda la información a entrar en esta sección es obligatoria. No puede dejar ningún área sin llenar.

Asistente para el registro

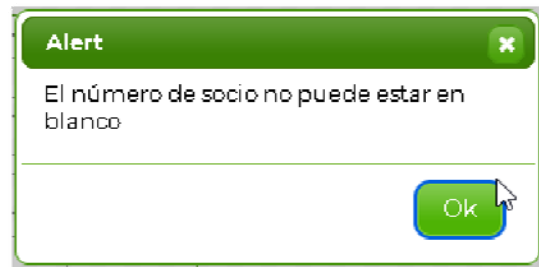
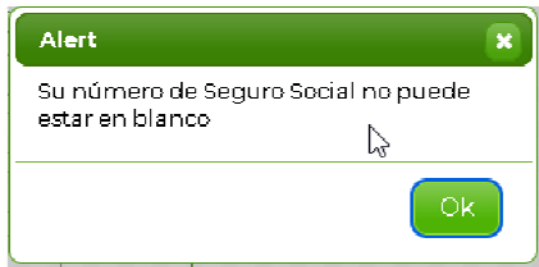
Número de socio:	<input type="text"/>
Núm.Seguro Social:	<input type="text"/>
Fecha nacimiento (AAAAMMDD)	<input type="text"/>
Nombre de usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="text"/>
Verificar contraseña:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>
Pregunta de seguridad 1:	---- Selecciona una pregunta ----
Respuesta 1:	<input type="text"/>
Pregunta de seguridad 2:	---- Selecciona una pregunta ----
Respuesta 2:	<input type="text"/>
Pregunta de seguridad 3:	---- Selecciona una pregunta ----
Respuesta 3:	<input type="text"/>
Frase de seguridad	<input type="text"/>

**Frase de s**  
Es una car  
la banca e  
grupo de  
mejor fras  
reconocer  
escribió.  
  
Si no reco  
su clave y  
cooperati

Una vez que toda la información está entrada, deberá oprimir el enlace "Registrarse" para validar la información y completar el registro.

Durante el proceso de inscripción o registro, el portal le puede dar ciertos mensajes de alerta, notificando de una acción necesaria o información incompleta para finalizar el registro.

A continuación se muestran algunos mensajes de alerta que pueden ser desplegados por la opción del registro. Deberá oprimir el botón "Ok" para cerrar el mensaje de alerta y proceder a realizar la acción correspondiente indicada por el mensaje.



También presenta los siguientes mensajes, entre otros;

Las contraseñas no coinciden. Por favor verifique y vuelva a intentarlo.

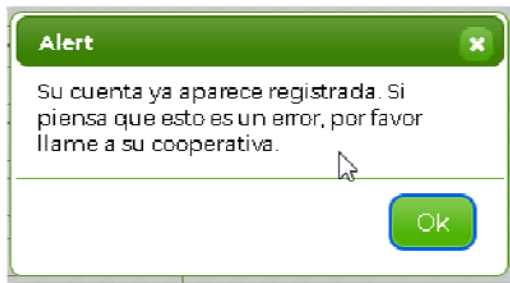
Seleccione primera, segunda y tercera pregunta de seguridad.

Respuesta a pregunta #1,#2,#3 no puede estar en blanco.

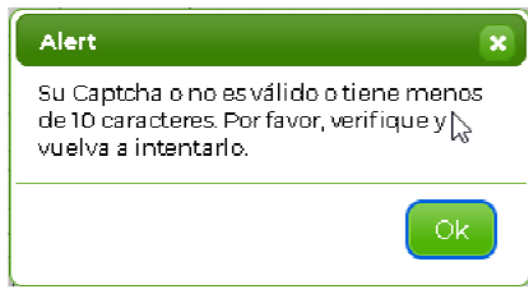
Nombre de usuario no puede estar en blanco.



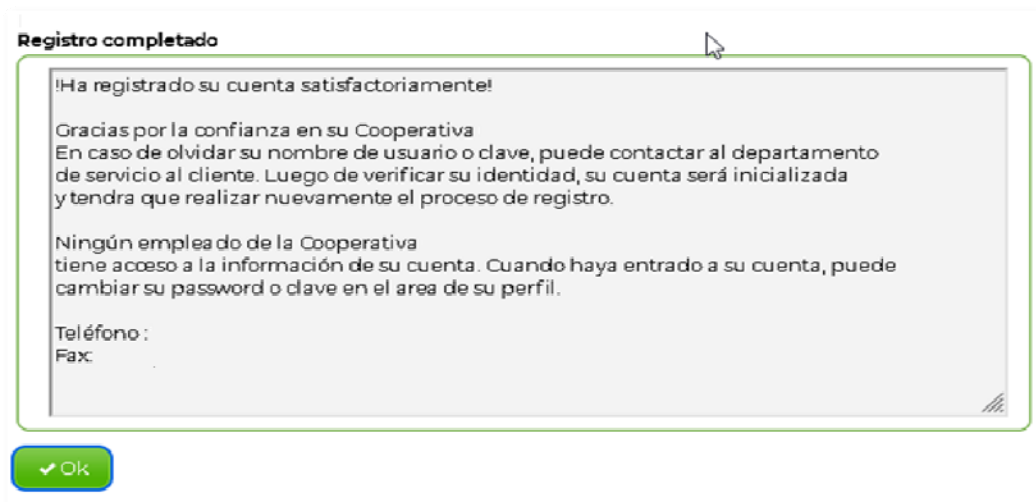
Si por alguna razón recibe el siguiente mensaje, deberá comunicarse con la institución para asistencia. El registro sólo se hace la primera vez antes de utilizar el portal.



El captcha es un mecanismo de seguridad mediante el cual la persona selecciona un frase distintiva y única que le permitirá verificar que está entrando a su cuenta verdadera. Deberá tener al menos 10 caracteres de tamaño mínimo.



Una vez completado el registro en forma satisfactoria, el portal le presentará el siguiente mensaje indicando que ya puede comenzar a utilizar el portal de Home banking. Presione el botón "Ok" para proceder al login o entrada a su cuenta.



## Login o entrada a su cuenta

Para acceder a su cuenta, seleccione el botón de Login.

Login

Proceda a entrar su nombre de usuario. El portal validará la existencia del usuario, quién debió haber hecho antes un registro o inscripción.

**Acuse de recibo:** Al iniciar la sesión reconozco que he leído, entendido y estoy obligado por los términos de uso del Acuerdo de Banca Electrónica que se publica en este sitio web en el momento de iniciar la sesión (Última actualización: 4/1/2021).

Nombre de usuario

✓ Continuar

Si usted olvidó su contraseña, póngase en contacto con su cooperativa para volver a registrar su información. Teléfono 787-723-9533.

Es obligado entrar el nombre de usuario. De lo contrario el portal desplegará un mensaje de alerta. Tenga en cuenta que el nombre de usuario es un pseudónimo que utilizará para entrar a su cuenta. NO es el nombre de la persona que hace el registro.

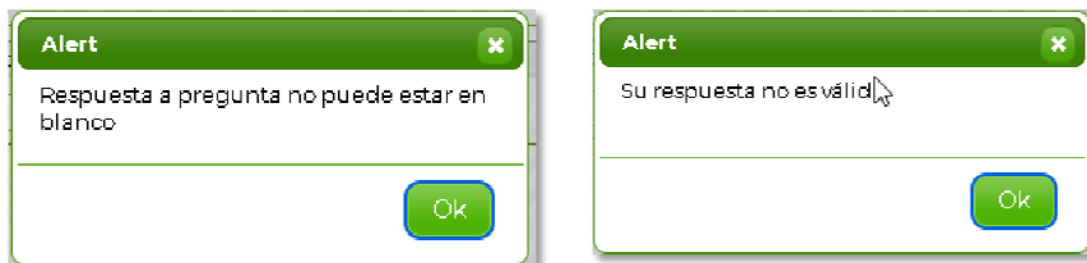
Login

Pregunta

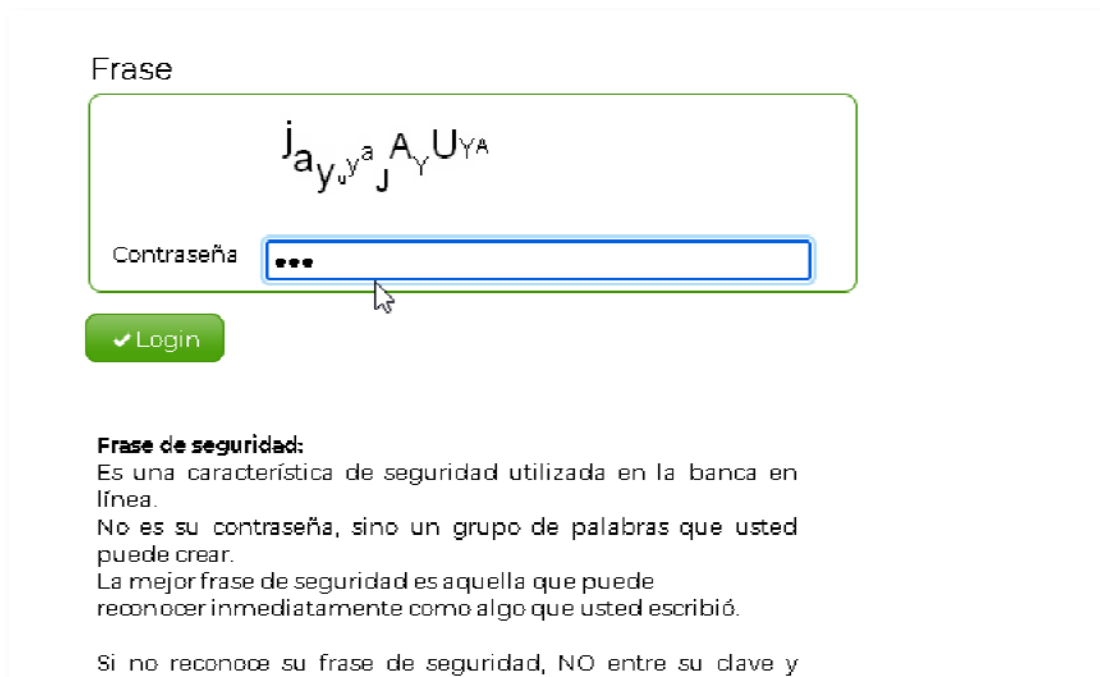
Respuesta:

✓ Continuar

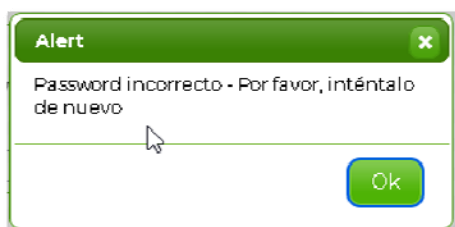
Luego procesada a entrar la respuesta a la pregunta que le presente la aplicación. No puede dejar la respuesta en blanco o si entra la respuesta incorrecta la aplicación presentará una alerta.



Luego de entrada la respuesta, la aplicación presentará el captcha entrado por usted y pedirá entrar su contraseña o clave. Asegúrese que la frase de seguridad corresponda a la entrada hecha al hacer el registro. Una vez entrada su contraseña, proceda a oprimir el botón "Login". Si la clave entrada corresponde a la que está en su registro el portal de Home Banking le permitirá acceder a su cuenta.

A login form with a green border. At the top is the label "Frase" above a box containing a captcha: "J a y u y a J A Y U Y A". Below the captcha is a "Contraseña" field with three dots and a mouse cursor. A green "Login" button with a checkmark is below the password field. Underneath is the heading "Frase de seguridad:" followed by instructions: "Es una característica de seguridad utilizada en la banca en línea. No es su contraseña, sino un grupo de palabras que usted puede crear. La mejor frase de seguridad es aquella que puede reconocer inmediatamente como algo que usted escribió. Si no reconoce su frase de seguridad, NO entre su clave y".

Si la clave es incorrecta, la aplicación emitirá una alerta.



Tienes hasta tres oportunidades para hacer el "Login". Luego de tres intentos fallidos, la aplicación dará una alerta y el socio deberá comunicarse a la institución para la correspondiente asistencia.

Si usted olvidó su contraseña, póngase en contacto con su cooperativa para volver a registrar su información. Teléfono 787-

**¿Olvidó su contraseña?**

Una vez haga el "Login" a su cuenta, se le presentará un resumen de balance de sus cuentas.

**Cooperativa**

Bienvenido A  
Fecha ultimo login: 05/10/2022 06:43PM

Logout   Mi Perfil   **Mis Cuentas**   Transacciones   Resumen

**Resumen**

Tipo	Balance	Disponible		
*85-01-01 ACCIONES	388.97	800.96	Detalle	Historico
*85-02-01 DEPOSITOS	254.75	254.75	Detalle	Historico
*85-02-02 DEPOSITOS	940.23	940.23	Detalle	Historico
*85-02-03 DEPOSITOS	99.00	99.00	Detalle	Historico
*85-02-04 DEPOSITOS	25.00	25.00	Detalle	Historico
*85-08-01 AHORROS NINOS	19.00	19.00	Detalle	Historico
*85-09-01 DISTRIBUCION DE ACH	39.00	39.00	Detalle	Historico
*85-14-01 Cuenta Corriente	184.67	184.67	Detalle	Historico
*85-20-03 PRESTAMO PERSONAL	25.16	0.00	Detalle	Historico
*85-20-04 PRESTAMO PERSONAL	746.22	0.00	Detalle	Historico
*85-30-01 LINEA DE CREDITO	466.06	33.94	Detalle	Historico

Podrá filtrar el resumen de balance de cuentas oprimiendo el enlace "Mis Cuentas".

Logout   Mi Perfil   **Mis Cuentas**   Transacciones   Resumen

- Ahorros
- Préstamos
- Certificados de ahorro

**Resumen**

Tipo	Balance	Disponible		
*85-01-01 ACCIONES	8,388.97	4,800.96	Detalle	Historico
*85-02-01 DEPOSITOS	254.75	254.75	Detalle	Historico
*85-02-02 DEPOSITOS	15,940.23	15,940.23	Detalle	Historico
*85-02-03 DEPOSITOS	9,699.00	9,699.00	Detalle	Historico
*85-02-04 DEPOSITOS	25.00	25.00	Detalle	Historico
*85-08-01 AHORROS NINOS	19.00	19.00	Detalle	Historico

Ejemplo de filtrado por préstamos.

Logout    Mi Perfil    Mis Cuentas    Transacciones    Resumen					
Préstamos					
Tipo	% de interes	Ultimo pago	Próximo pago	Pago	Balance
*85-20-03 PRESTAMO PERSONAL	6.49	06/28/2022	07/28/2022	270.36	8,925.16
*85-20-04 PRESTAMO PERSONAL	6.45	04/01/2022	05/01/2022	197.06	8,746.22
*85-30-01 LINEA DE CREDITO	13.50	04/28/2022	05/04/2022	18.94	466.06
					<b>18,137.44</b>

Ejemplo de filtrado por cuentas de certificado. Si no tiene cuentas de certificado, la aplicación así lo indicará.

**Certificados de ahorro**  
No hay cuentas para este cliente 0.00

**Certificados de ahorro**

Tipo	Numero	Fecha apertura	% de interes	Ultimo Interes	Balance
#85-60-01 CERTIFICADOS	00001286	05/12/2022	0.600	05/12/2022	2,000.00 <b>2,000.00</b>

En el resumen de cuentas tiene dos enlaces al extremo derecho de cada línea. Uno es para acceder al detalle de la cuenta [Detalle](#) otro para acceder al histórico. [Historico](#)

Al oprimir el enlace de "Detalle" podrá ver información relacionada al tipo de cuenta.

Disponibles		
847.53	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Historico</a>
254.75	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Historico</a>
317.23	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Historico</a>
28.64	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Historico</a>
25.00	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Historico</a>
19.00	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Historico</a>

Ejemplo del detalle de las cuentas.

**20-03 PRESTAMO PERSONAL**

[Cerrar](#)

No. de documento	00005669
Fecha apertura	08/28/2013
Plazos	144
Frecuencia del pago	M
Porciento interes	6.490
Cantidad original	26,000.00
<hr/>	
Fecha vencimiento	08/28/2025
Fecha último pago	07/28/2022
Fecha próximo pago	08/28/2022
<hr/>	
Cantida próximo pago	270.36
Cantida para saldo	8,714.68

## Históricos

Para ver el histórico de movimiento de una cuenta oprima el enlace "Histórico". Historico

Fecha	Mensaje	Notas	Debito	Credito	Balance
05/10/2022	DEPOSITO WEBCOOP	Deposito Acciones		10.00	\$8,403.97
05/10/2022	TRANSFER WEB COOP	De: 1785-14-01		5.00	\$8,393.97
05/10/2022	TRANSFER WEB COOP	De: 1785-14-01		3.00	\$8,388.97
05/10/2022	TRANSFER WEB COOP	De: 1785-14-01		1.00	\$8,385.97
05/10/2022	TRANSFER WEB COOP	De: 1785-14-01		11.00	\$8,384.97
05/10/2022	TRANSFER WEB COOP	De: 1785-02-02		120.00	\$8,373.97
05/10/2022	TRANSFER WEB COOP	De: 1785-14-01		5.00	\$8,253.97
05/10/2022	TRANSFER WEB COOP	De: 1785-02-02		10.00	\$8,248.97
05/10/2022	TRANSFER WEB COOP	De: 1785-30-01		1.10	\$8,238.97
05/09/2022	DEPOSITO WEBCOOP	Deposito Acciones		10.00	\$8,237.87
-----					
03/29/2022	DEPOSITO AUTODEBIT	Deposito Acciones		10.00	\$8,105.58
03/28/2022	DEPOSITO AUTODEBIT	Deposito Acciones		10.00	\$8,095.58
03/01/2022	DEPOSITO AUTODEBIT	Deposito Acciones		10.00	\$8,085.58

Inicio ← Anterior → Próximo Final

Utilice los enlaces localizados al final del histórico para navegar hacia adelante o atrás en la presentación de las transacciones históricas.



## Transferencias

La aplicación le permite hacer transferencias entre cuentas de ahorro, exceptuando las acciones. También puede realizar transferencias para pago de préstamos o líneas de crédito, así como pagos a comercios.

### Transferencia de cuenta de ahorros a cuenta de ahorros

Seleccione el enlace "Transacciones" y luego "Transferencias".



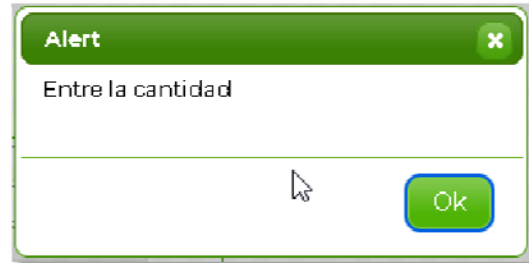
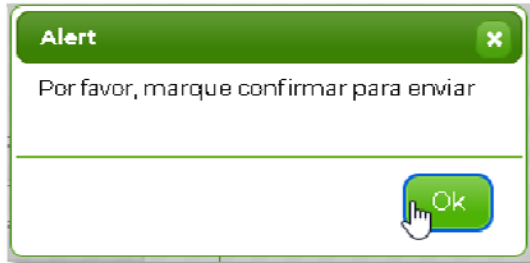
Seleccione la cuenta fuente desde donde se transferirán los fondos. Luego la cuenta hacia donde se llevarán los fondos. Luego entré la cantidad a transferir y marqué el encasillado que lee "Favor de confirmar".

**Transferencias**

Transferir desde tipo	14-01 Cuenta Corriente Balance: \$179.67
Transferir a cuenta	01-01 ACCIONES Balance: \$8,403.97
Cantidad	0.00
Favor de confirmar	<input type="checkbox"/>

Si no entra cantidad alguna o no marca el encasillado de confirmar, la aplicación le emitirá una alerta.

Favor de confirmar



Oprima el enlace "Enviar"  una vez esté seguro que desea procesar la transferencia. De lo contrario oprima "Cancelar".

Se recibirá una confirmación de la transferencia una vez ésta sea completada.

**Transferencia de ahorros**

Fecha	No. de confirmación	Cuenta desde	Cuenta hacia	Cantidad	Comentarios	
2022/05/12	1299363793	000001785-1401	000001785-0101	\$5.00	Transferencia completada	<input type="button" value="Ok"/>

**Transferencias**

Transferir desde tipo

Transferir a cuenta

Cantidad

Favor de confirmar

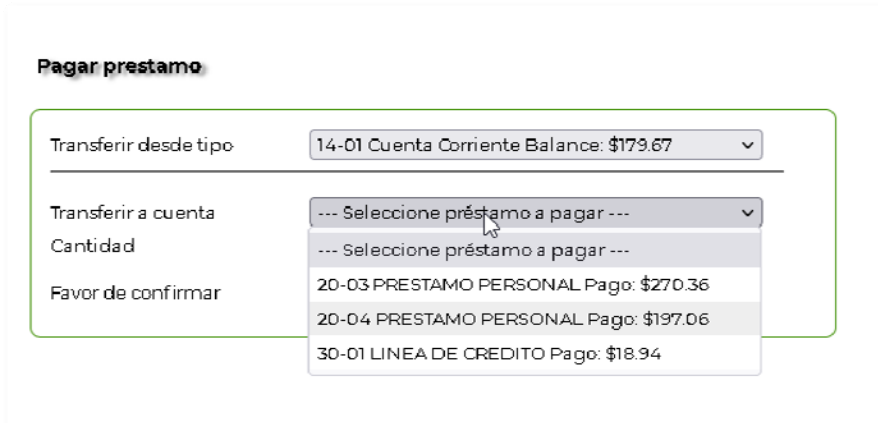


## Transferencias para pago de préstamos

Para las transferencias relacionadas a pagos de préstamos o línea de crédito, seleccione el enlace "Transacciones" y luego "Pagar préstamo".



Primero seleccione la cuenta de ahorro de donde proviene el pago. Luego seleccione el préstamo al cuál se le aplicará la transferencia para pago. Los préstamos que estarán disponibles son aquellos cuya frecuencia es mensual o la línea de crédito.



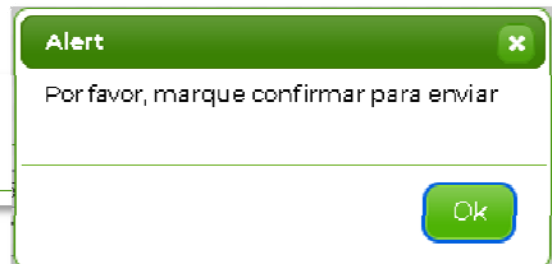
The image shows the 'Pagar préstamo' form. It has the following fields:



- Transferir desde tipo: 14-01 Cuenta Corriente Balance: \$179.67
- Transferir a cuenta: --- Seleccione préstamo a pagar ---
- Cantidad: --- Seleccione préstamo a pagar ---
- Favor de confirmar: 20-03 PRESTAMO PERSONAL Pago: \$270.36, 20-04 PRESTAMO PERSONAL Pago: \$197.06, 30-01 LINEA DE CREDITO Pago: \$18.94

La cantidad del pago será entrada automáticamente una vez seleccionado el préstamo a pagar. Luego deberá marcar el encasillado de "Favor de confirmar" para poder proceder con la transferencia. Si no marca el encasillado la aplicación le dará una alerta.



The image shows the form with the 'Cantidad' field containing the value '88.92' and the 'Favor de confirmar' checkbox unchecked.



Una vez haya verificado que el préstamo seleccionado es el correcto, proceda a oprimir el enlace "Enviar"  para aplicar el pago. Oprima "Cancelar"  para no proceder con la transferencia.

Si la transferencia se ejecuta satisfactoriamente, la aplicación le mostrará una confirmación de ésta.

Transferencia pago de préstamo						
Fecha	No. de confirmación	Cuenta desde	Cuenta hacia	Cantidad	Comentarios	
2022/05/12	230581191	000001785-0203	000001785-2003	\$270.36	Transferencia completada	Ok

## Estados de cuenta digital o e-statements

Oprima el botón de estados digitales para acceder a la sección de sus estados de cuenta.



Si no ha optado por recibir estados de cuenta digital o si los estados no se han generado aún, la aplicación mostrará el siguiente mensaje;



## Perfil del usuario

Para acceder a cambiar las opciones dentro del perfil de su usuario, seleccione el enlace "Mi perfil". [Mi Perfil](#)

Podrá cambiar la información entrada en el asistente del perfil con excepción de las entradas que están en color gris. Estas son permanentes.

Asistente de perfil	
Número de socio:	4.....
Núm.Seguro Social:	5: .....
Nombre de usuario:	dlinksys00
Contraseña:	.....
Verificar contraseña:	.....
E-Mail:	dlinksk@rfff
Idioma	ESPAÑOL ▼
Frase de seguridad	jayuyaJAYUYA
Pregunta de seguridad 1:	Apellido paterno de su mejor amigo(a)? ▼
Respuesta 1:	JAYUYA
Pregunta de seguridad 2:	Ciudad en la cual esta su restaurant favorito ▼
Respuesta 2:	JAYUYA
Pregunta de seguridad 3:	Qual es la galleta mas suave? ▼
Respuesta 3:	JAYUYA

El asistente del perfil validará la información entrada en el área de "Contraseña" y "Verificar contraseña" para corroborar que ambas entradas sean iguales. Esto en el caso de que desee cambiar la clave de acceso. El asistente de perfil emitirá una alerta en el caso de que no sean iguales. Seleccione el enlace "Grabar" para guardar cualquier cambio o "Cancelar" para no grabar.

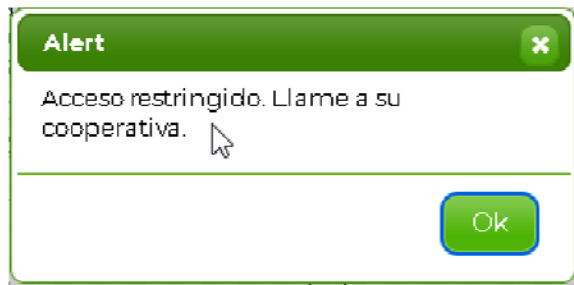
## Salir y cerrar su sesión

Por razones de seguridad, siempre que termine de utilizar la aplicación, debe seleccionar el enlace de "Logout". 

## Restricción de acceso a Home Banking

La cooperativa se reserva el derecho de restringir el acceso a la cuenta del usuario debido a alguna situación establecida en las normas y políticas de la institución.

Si por alguna razón ve un mensaje de alerta relacionado a acceso restringido, deberá comunicarse con la institución para conocer la razón y/o restablecer su acceso.



FINAL DEL DOCUMENTO